



FELTi 2014
LATINOAMÉRICA
FORO DE EMPRESARIOS Y LÍDERES
EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

TM FORUM Y SU INICIATIVA **FRAMEWORX**.
ALTERNATIVA PARA LA INTEGRACIÓN, DESARROLLO Y
GESTIÓN DE LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES.



FELTi 2014
LATINOAMÉRICA
FORO DE EMPRESARIOS Y LÍDERES
EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Autores:

- Ing. Dany Mendibur Crespo.
- Ing. Martha Mesa Silva.
- Ing. Norbelis Leyva Montero.

Tutor:

- MSc. Jorge Luis Olmedo Flores.

Resultado de la evolución tecnológica.



- Democratización de dispositivos móviles.
 - Soluciones en la nube.
 - Recolección, análisis de información e identificación de indicadores.
-
- La tecnología enfocada a la sociedad contribuyendo a la rentabilidad de las empresas.

Tendencias para Latinoamérica.

- La movilidad mantendrá su crecimiento con una democratización del Smartphone y las tablets.
- La nube se convertirá en prioridad para las empresas.
- Fortalecimiento de los elementos de infraestructura, gestión de datos, aplicaciones analíticas.
- El papel protagónico de las redes sociales como parte del *Social Business* condicionando el enfoque y los procesos de las empresas para con los clientes.



Retos:

- Eficiente gestión de la empresa.
- Infraestructura y programas de seguridad.
- Capacidad de integración, estandarización, innovación.
- Escalabilidad de la empresa y los sistemas desarrollados.
- Calidad en los servicios.



¿Como puedo obtener los conocimientos y herramientas necesarios para realizar estas tareas exitosamente, que garanticen para mi negocio, entre otras cosas un mínimo de riesgos y costos asociados?

¿Qué es TM Forum?

- Comunidad sin fines de lucro compuesta por proveedores de servicios de telecomunicaciones, fabricantes de equipamiento, desarrolladores de software, arquitectos y analistas de sistemas, creadores de contenido y otros profesionales del sector.
- Fundada en 1988 , la razón de ser de TM Forum es la colaboración, solución de problemas críticos para el negocio, optimización de procesos y en estos momentos una solución fiable para el tránsito hacia la **Tercera Plataforma**.



¿Que beneficios puedo obtener?

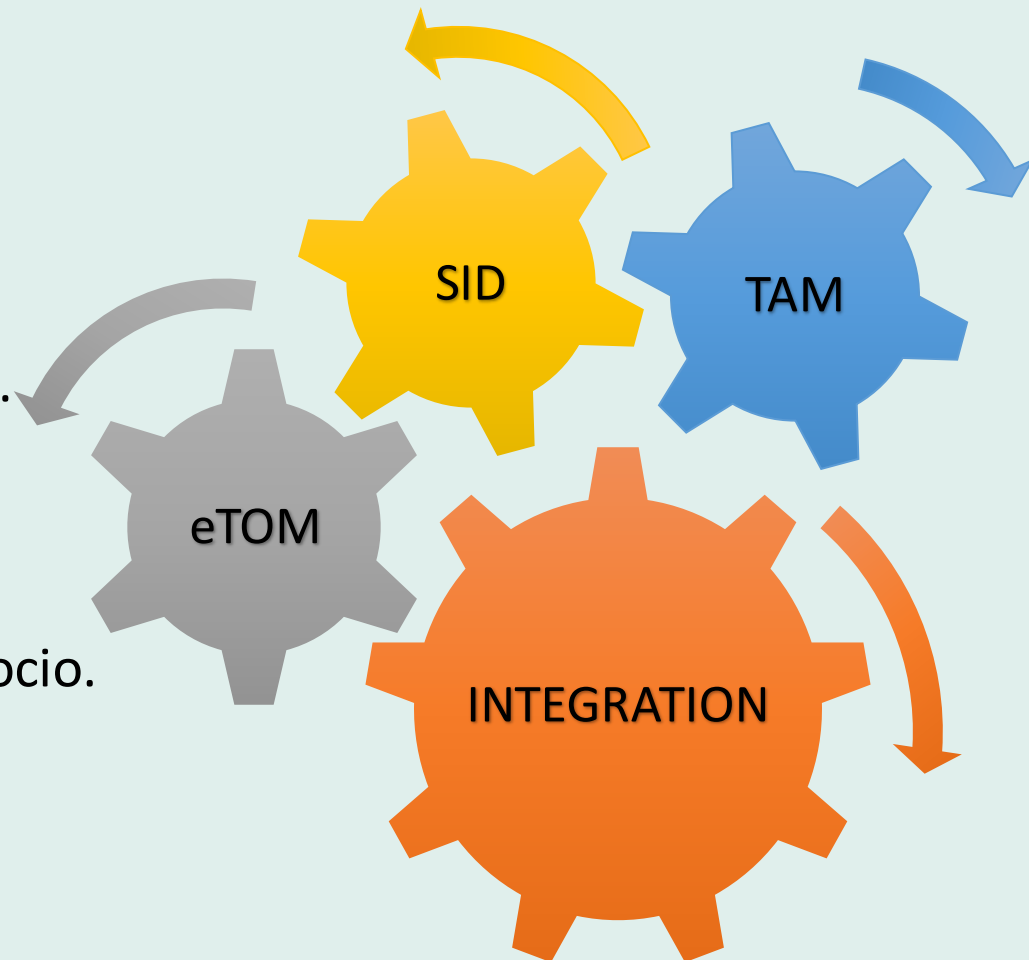
- Conocimiento, herramientas, experiencias, desarrollo exitoso bajo estándares establecidos, entrenamiento, consejos prácticos.
- Todo ello como fruto de la innovación, resultado de la colaboración e interacción entre los más de 85000 profesionales y 900 empresas miembros de la comunidad.



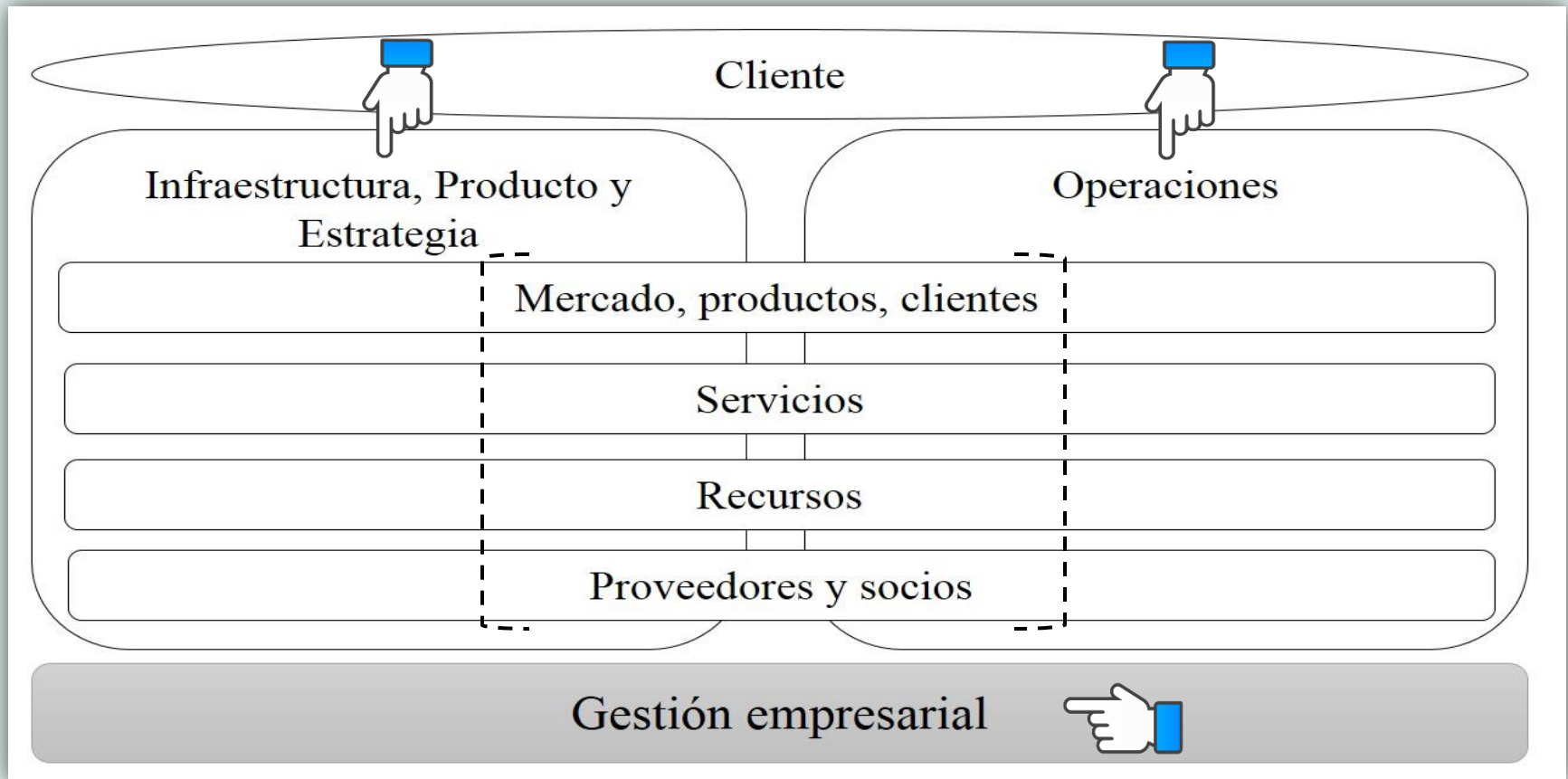
Frameworkx:

- Preparación para el cambio, adaptabilidad ante las nuevas tendencias.
- Estandarización de la industria.
- Reducción de costos operativos y por conceptos integración.
- Unificación de la información y colaboración.
- Optimización y mejoras tangibles en los procesos e innovación.
- Constante evolución, en armonía con otros estándares de la industria como es el caso de ITIL.

- Marco de información común.
- Segmentación.
- Catálogo de procesos de negocio.
- ¿Cómo usar Frameworx?.

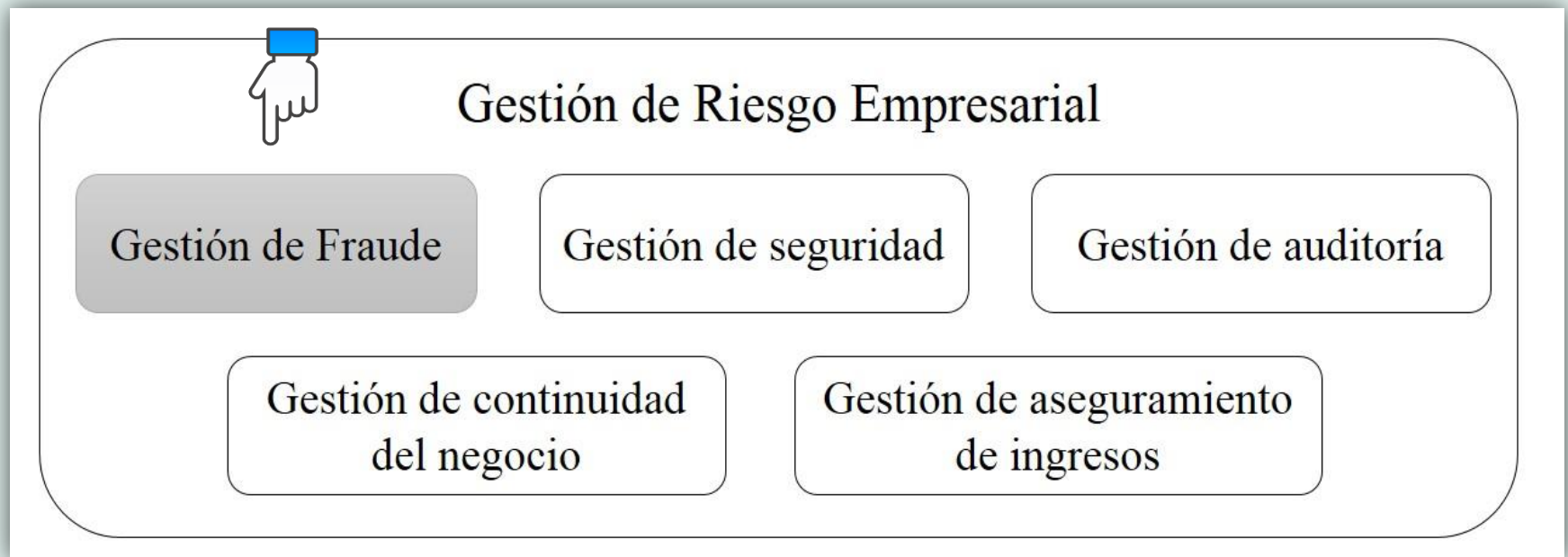


eTOM (*Marco de procesos de negocio*).



Estructura del eTOM Nivel 0.

Gestión de fraude.



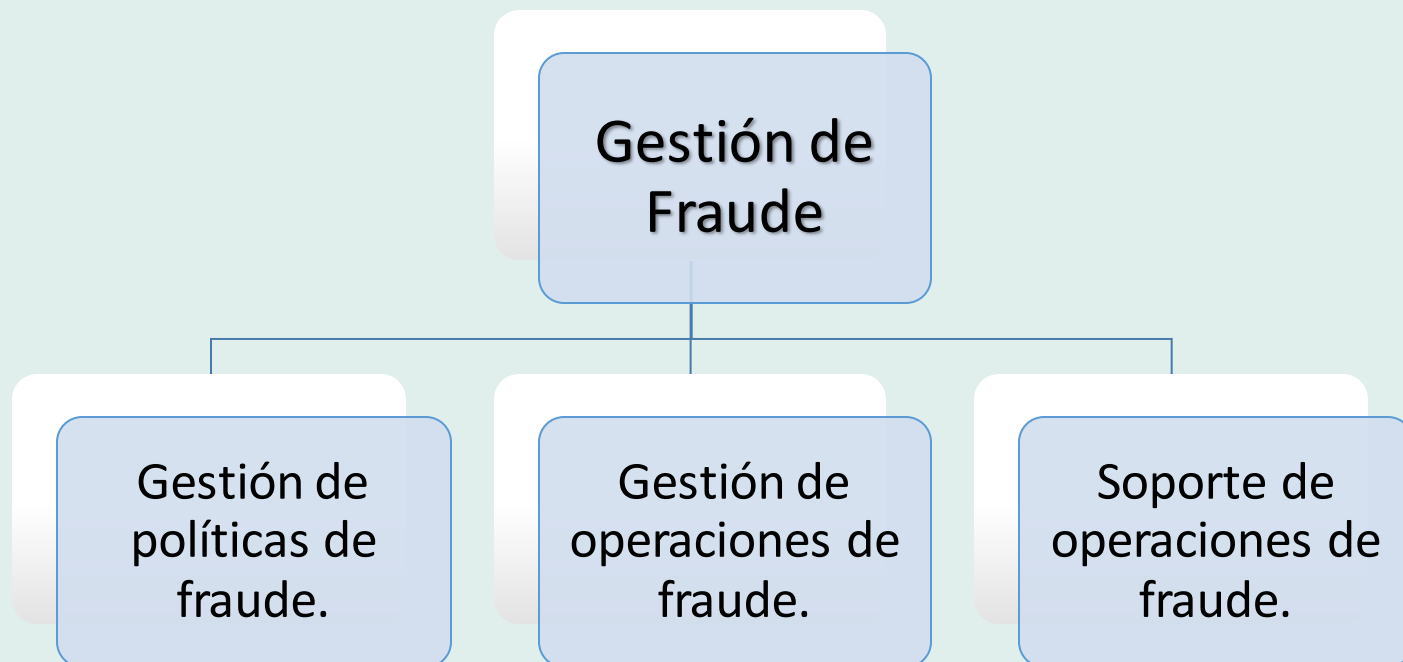
Estructura del eTOM Nivel 1.



El fraude en las telecomunicaciones:

Actualmente hay identificados más de 70 tipos de fraude, los cuales no solo afectan al proveedor de servicios sino también a toda la cadena asociada a la ejecución de negocio, ocasionando pérdidas de más de \$40 billones por año. Esta cantidad no comprende los gastos asociados a los procesos de detección y eliminación de acciones fraudulentas.

Información agrupada en tres áreas principales que responden a la ejecución de la Gestión de Fraude.



Gestión de políticas de fraude.

Gestión de Fraude

Gestión de políticas de fraude.

Gestión de operaciones de Fraude.

Soporte de operaciones de fraude.

Grupo de procesos

Análisis e identificación de políticas.

Gestión de la clasificación de fraudes.

Políticas de procesos internos.

Gestión de operaciones de fraude.

Gestión de Fraude

Gestión de políticas de fraude.

Gestión de operaciones de fraude.

Soporte de operaciones de fraude.

Grupo de procesos

Procesamiento de datos.

Análisis de fraude.

Acciones de fraude.

Soporte de operaciones de fraude.

Gestión de Fraude

Gestión de políticas de fraude.

Gestión de operaciones de fraude.

Soporte de operaciones de fraude.

Grupo de procesos

Recolección de inteligencia.

Prevención y reducción de amenazas.

Gestión de la configuración del sistema.

TM Forum se plantea como la organización rectora en el desarrollo del sector de las telecomunicaciones debido a la calidad y adopción de sus iniciativas, componentes como eTOM y SID así lo ratifican, aunque no son los únicos.

El trabajo en conjunto con otras organizaciones donde prime la colaboración y ayuda mutua empresarial ha ayudado a que sea reconocido mundialmente el trabajo realizado y el mérito que actualmente posee.

Reflexión:

La comunidad antes mencionada y su iniciativa Frameworkx comienzan a tomar el control del desarrollo de la industria de las telecomunicaciones. Una de sus grandes fortalezas radica en que persiguen la coexistencia y relación con todos los estándares desarrollados hasta la fecha. En un futuro no muy lejano sus normas e iniciativas no serán solamente una opción o una alternativa, sino una necesidad para la salud y solvencia económica de las empresas, así como para la integración y permanencia en el mercado.



... nos une

FELTi 2014 LATINOAMÉRICA

FORO DE EMPRESARIOS Y LÍDERES
EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN